

بررسی عوامل فرهنگی و اقتصادی موثر بر توسعه اقتصاد گردشگری در راستای رتبه‌بندی شهرستان‌های استان یزد با تأکید بر جغرافیای منطقه

فاطمه دوزنده ضیابری^۱

کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی توریسم، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

تیمور آمار

دانشیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی روتایی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۰۴/۲۴

تاریخ صدور پذیرش: ۱۳۹۸/۰۴/۲۴

چکیده

برنامه‌ریزی توسعه گردشگری هدفمند می‌تواند باعث افزایش جذب گردشگران شده و منافع مستقیم و غیرمستقیم فراوانی اعم از اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی و محیطی را در فرآیند چند جانبه توسعه علی الخصوص توسعه اقتصادی برای کشورهای متکی به اقتصاد تک محصولی نفت به همراه داشته باشد. در همین راستا، پژوهش حاضر با ماهیت توسعه‌ای- کاربردی، و روش تحقیق ترکیبی، به رتبه‌بندی شهرستان‌های استان یزد از لحاظ عوامل فرهنگی و اقتصادی گردشگری می‌پردازد. برای جمع آوری داده‌ها و آمار به سالنامه آماری سال ۱۳۹۵ استان مراجعه شده است. بدین منظور مولفه‌های فرهنگی و اقتصادی که بیشترین تاثیر را در گسترش گردشگری فرهنگی داشتند انتخاب شده‌اند. برای اولویت‌بندی از تکنیک تصمیم‌گیری چند معیاره VIKOR استفاده شده است. مطابق تحلیل صورت گرفته با تکنیک تصمیم‌گیری چند معیاره و یکور شهرستان یزد با ضریب توسعه ۰,۰۵۴ دارای بیشترین زیر ساخت‌ها و خدمات گردشگری منطقه‌ای است، شهرستان اردکان با ضریب توسعه ۰,۲۸۰ در مرتبه دوم قرار گرفته است، شهرستان مهریز با ضریب توسعه ۰,۵۲۱ در مرتبه سوم از لحاظ شاخص‌های توسعه جغرافیای گردشگری منطقه قرار دارد، شهرستان نفت با ضریب توسعه ۰,۵۵۹ در مرتبه چهارم قرار دارد، شهرستان میبد با ضریب توسعه ۰,۶۳۳ در مرتبه پنجم، شهرستان خاتم با ضریب ۰,۷۷۸ در مرتبه ششم از لحاظ شاخص‌های گردشگری میراث تاریخی قرار گرفته، شهرستان اشکذر با ضریب توسعه ۰,۸۲۱ در مرتبه هفتم، شهرستان ابرکوه با ضریب ۰,۸۴۸ در مرتبه هشتم، شهرستان بافق با ضریب ۰,۹۰۸ در مرتبه نهم و در نهایت شهرستان بهباد با ضریب توسعه ۱ دارای کمترین مولفه‌های توسعه منطقه‌ای گردشگری را دارا می‌باشد.

واژگان کلیدی: توسعه گردشگری، گردشگری سنتی و فرهنگی، استان یزد مدل VIKOR.

مقدمه

گردشگری یک بخش خدمات در حال رشد سریع در کشورهای در حال توسعه است (Faber & Gaubert, 2019: 45). استراتژی توسعه گردشگری بلند مدت، موفقیت یک کشور در بازار رقابت خدمات گردشگری جهانی را تعیین می‌کند، حفظ زیرساخت‌های گردشگری امری مهم برای این رقابت در بین کشورها است (Petrova & et al, 2018: 259). براساس تجربه کشورهای برتر منطقه در زمینه توسعه پایدار در صنعت گردشگری، پیش نیازهای توسعه پایدار در صنعت گردشگری شامل توسعه زیرساخت‌های گردشگری، توسعه جاذبه‌های گردشگری با کیفیت بالا، نقش دولت‌ها، امنیتو آرامش، و احترام به اخلاق و فرهنگ گردشگران می‌باشد (Remi & Rajenda, 2016: 18). بدین منظور برای توسعه موفق گردشگری، وجود زیرساخت‌های مناسب ضروری است، و بهویژه برای کشورها و مناطق کمتر توسعه یافته که اغلب زیرساخت‌های محدودی دارند، وجود و گنسنر آن عاملی حیاتی به شمار می‌رود (Inskeep, 1991: 119). تعیین قطب‌ها و مراکز برتر و رتبه‌بندی آنها در توسعه گردشگری به منظور خدمات رسانی بهتر، عدالت اجتماعی و اقتصادی در سطح نواحی ضروری است (شماعی و موسی‌وند، ۱۳۹۰: ۲۶). صنعت گردشگری در بازارهای مقاصد گردشگری هر روز رنگ و شکل تازه‌ای به خود می‌گیرد و مطابق با خواسته و سلیقه گردشگران از شکل دیگر در می‌آید و در نتیجه با استفاده از ایجاد زیرساخت‌های بهتر و استراتژی‌های بازاریابی هدفمند کشورها می‌توانند برای جذب بیشتر گردشگران با یکدیگر رقابت کنند (Diker, 2018: 10). همچنین برنامه‌ریزی برای شناسایی ویژگی‌های مقصد گردشگری باعث تنوع منطقه و رشد گردشگری و عامل محرك‌های حیاتی اقتصادی در هر منطقه می‌شود (Liu et al, 2012: 413). همچنین بسیاری از مزایای اقتصادی گردشگری، کیفیت زندگی ساکنان را در زمینه‌های اشتغال، درآمد، افزایش درک از محل، به منزله‌ی پارامترهای مهم در توسعه افزایش می‌دهد (Kava & et al, 2015: 45). در برنامه‌ریزی گردشگری، لازم است که برخوردي متفاوت و متناسب با قابلیت‌های مقصدان گردشگری صورت گیرد و برای تعیین این امر لازم است مقصدان گردشگری یک منطقه سطح‌بندی شوند (ضیایی و شجاعی، ۱۳۸۹: ۳۷). از این رو سطح‌بندی مقصدان گردشگری به عنوان یک راهبرد و استراتژی به منظور کاستن از عدم توازن‌های منطقه‌ای و سرزمینی مورد استفاده قرار می‌گیرد. سطح‌بندی، در واقع تعیین لایه‌های لازم یک سازمان است که بر حسب تفکیک مقیاس‌های کمی، واحدها را در سطوح مشابه سازماندهی می‌نماید. دامنه‌های کمی به گونه‌ای انتخاب می‌شوند که اختلاف سطوح، اختلاف کمی و ظایف و عملکردها را بیان می‌کند (حضری و همکاران، ۱۳۹۲: ۴۲). از این جهت و به منظور تنظیم برنامه‌های متناسب با شرایط و امکانات مناطق گردشگری با هدف کاهش نابرابری‌های منطقه‌ای، شناخت و درک تفاوت‌های موجود میان مناطق و نواحی مختلف امری ضروری است. در غیر این صورت، هر اقدامی که در زمینه برنامه‌ریزی و توسعه اقتصادی-اجتماعی تدوین گردد، با شکست مواجه شده و هدر رفت منابع را به دنبال خواهد داشت. با این حال امروزه، در بین کشورها نیاز به تحلیل مسایل مربوط به فعالیت گردشگری از طریق به کارگیری روش‌های دقیق کمی کاربردی و منطقی، برای مدیریت بهینه نواحی و مکانهای گردشگری بیش از پیش احساس شده است (تقدیسی و همکاران، ۱۳۹۳: ۱۹۸). بنابراین سطح‌بندی جاذبه‌ها و مقصدان گردشگری به عنوان بخشی از برنامه‌ریزی فضایی و

مناطقی گردشگری بسیار اهمیت دارد و نیاز است تا توزیع فضایی جاذبه‌ها در این مناطق با زیرساخت‌های خدماتی پشتیبان مورد تحلیل قرار گیرد (کلانتری و ملک، ۱۳۹۳: ۵۶).

با تأثیر جهانی شدن در عرصه بین المللی، اقتصاد گردشگری نیز به سرعت در حال توسعه است (Yu & et al, 2017: 1)، باید در نظر داشت که سطح‌بندی گردشگری مفهوم متفاوتی از منطقه‌بندی گردشگری است، به طوری که در یک سطح، چندین منطقه با نقش‌ها و گونه‌های متفاوت گردشگری (تاریخی، فرهنگی، طبیعت‌گرا، تجاری، مذهبی و ...) می‌تواند وجود داشته باشد. علاوه بر این در مفهوم سطح‌بندی، همگرایی‌ها، تجانس‌ها و متغیرهای مختلف مناطق، خیلی اثرگذار نیستند بلکه این توان توسعه گردشگری است که مقصد های مختلف یک منطقه را در یک سطح قرار می‌دهد. در سطح‌بندی گردشگری؛ مقصد هایی با قابلیت‌ها و توان های گردشگری همازش و هم‌تراز در یک سطح قرار می‌گیرند نه آنکه در ساختار عمودی رتبه‌بندی شوند (جالالی و خادم‌الحسینی، ۱۳۹۴: ۱۵۴). سطح‌بندی نواحی گردشگری معیاری برای تعیین مرکزیت و همچنین تعیین زیرساخت‌های مورد نیاز و تعدیل نابرابری بین نواحی است. در پژوهش‌های گردشگری تا دهه ۱۹۹۰ مطالب اندکی در مورد سطح‌بندی نواحی گردشگری انتشار یافته است، اما طی چند دهه اخیر محققان به سطح‌بندی گردشگری در مقیاس منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی و ناحیه‌ای پرداخته‌اند (Law Christofher, 2000: 120). در این زمینه، پژوهش‌ها و مطالعات فراوانی در کشور و مختلف جهان صورت پذیرفته است؛ از جمله: شماعی و موسی‌وند (۱۳۹۰)، در پژوهشی با عنوان سطح‌بندی شهرستان‌های استان اصفهان از لحاظ زیرساخت‌های گردشگری با استفاده از مدل TOPSIS و AHP نشان دادند که در سطح‌بندی شهرستان‌ها، شهرستان اصفهان و کاشان به ترتیب به عنوان نواحی اول و دوم گردشگری بیشترین امتیاز را دارند. همچنین همبستگی بین متغیر زیرساخت‌ها و تعداد گردشگران مثبت و ضریب همبستگی بیش از ۹۸ درصد بوده است. خضری و همکاران (۱۳۹۲)، در پژوهشی با عنوان سطح‌بندی شهرستان‌های استان فارس بر اساس شاخص‌های گردشگری با استفاده از روش امتیازات‌عاملی به این نتیجه رسیدند که توزیع امکانات و زیرساخت‌های گردشگری در میان شهرستان‌های استان فارس هم‌آهنگ نمی‌باشد به شکلی که از مجموع ۲۹ شهرستان موربد بررسی در استان فارس، شهرستان‌های شیراز، کازرون، و سپیدان به ترتیب در سطح یک تا سه از نظر دارا بودن جاذبه‌های گردشگری قرار دارند و شهرستان مهر در آخرین سطح جاذبه‌های گردشگری قرار گرفته است. خاتمی فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۲)، در پژوهشی به رتبه‌بندی سواحل گردشگری جنوب ایران با استفاده از روش AHP پرداختند و نتایج حاکی از آن بود که کیش بهترین ساحل گردشگری جنوب ایران شناخته شد؛ چابهار، قشم، بندرعباس، بوشهر و اهواز نیز به ترتیب در رتبه‌های بعد قرار گرفتند.

قنبri و همکاران (۱۳۹۳)، در پژوهشی با عنوان رتبه‌بندی شهرستان‌های استان آذربایجان شرقی بر اساس زیرساخت‌های گردشگری شهری با روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره (TOPSIS و SAW) و ضریب‌چولگی پیرسونی به این نتیجه رسیدند که اولاً شهرستان‌های تبریز، مراغه و شبستر، سه شهرستان اول و شهرستان‌های ورزقان، چاراویماق و خداآفرین، سه شهرستان آخر در رتبه‌بندی شهرستان‌های استان آذربایجان شرقی بر اساس برخورداری از زیرساخت‌های گردشگری شهری می‌باشند. ثانیاً به کارگیری ضریب‌چولگی پیرسونی نیز نشان داد که توزیع زیرساخت‌های گردشگری شهری در سطح استان آذربایجان شرقی نامتقارن با چولگی مثبت است. پوراحمد و

همکاران (۱۳۹۴)، در پژوهشی با بهره‌گیری از مدل‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره (VIKOR, TOPSIS, ELECTR,) به ارزیابی قابلیت‌های گردشگری استان سمنان پرداخته‌اند و نتایج حاکی از عدم توزیع نامتعادل و نابرابر زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های گردشترگری در سطح استان بوده است. موسوی و همکاران (۱۳۹۴)، در پژوهشی با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره (Vikor, Topsis) به بررسی و اولویت‌بندی توان‌ها و زیرساخت‌های توسعه گردشگری شهرستان‌های استان کردستان پرداختند و نتایج نشان داد که شهرستان‌ستندج در سطح فرابرخوردار و شهرستان‌های دهگلان و دیواندره در سطح فرو برخوردار (محروم) به لحاظ شاخص‌های زیرساختی گردشگری قرار گرفته‌اند. چقاجردی و مختاری‌ملک‌آبادی (۱۳۹۵)، در پژوهشی به سطح‌بندی شهرستان‌های اصفهان از لحاظ زیرساخت‌های گردشگری ورزشی با استفاده از مدل HDI پرداخته و به این نتیجه رسیدند که استان اصفهان از لحاظ زیرساخت‌های گردشگری ورزشی در سطح محروم می‌باشدند.

دانگ ۱، کینگ ۲ و بائز ۳ (۲۰۰۲)، در ارزیابی جاذبه‌های طبیعی پارک ملی ویکتوریا در استرالیا به طبقه‌بندی این پارک به چهار سطح از نظر توان‌های گردشگری پرداخته و به این نتیجه رسیدند که تحلیل سلسه مراتبی می‌تواند در انتخاب محل مناسب به گردشگران و اولویت‌بندی سرمایه‌گذاری به مدیران یاری رساند. اسدی ۴ و همکاران (۲۰۱۱)، در پژوهشی تحت عنوان استراتژی‌هایی برای توسعه توریسم درمانی در ایران که در آن از مدل تاپسیس استفاده کرده بودند به این نتیجه رسیدند که استراتژی‌های تهاجمی را در اولویت قرار دادند و با توجه به نقاط قوت فراوان صنعت توریسم درمانی در ایران، در میان استراتژی‌های تهاجمی، توسعه بازار و تولید را پیشنهاد دادند و با استفاده از مدل تاپسیس استراتژی‌های توریسم درمانی را در ایران اولویت‌بندی کردند. هیانگ و پینگ (۲۰۱۲)، در تحقیق خود با مدل فازی و TOPSIS به ارزیابی رقابت در صنایع گردشگری در نه کشور جنوب شرق آسیا پرداختند. این مطالعه در سال ۲۰۰۹ با استفاده از شش معیار (در دسترس بودن جاذبه‌ها، حمل و نقل مناسب، قیمت مناسب، امنیت، بازار عرضه محصولات، مناظر طبیعی) و ۱۵ زیر شاخص که از سوی کارشناسان در بخش‌های مختلف وزن‌بندی شده‌اند و در نهایت ارزیابی انجام گرفته است. نتایج نشان می‌دهد که در رتبه‌بندی از بین نه کشور، بر اساس معیارهای یادشده، به ترتیب چین، ژاپن، هنگ‌کنگ، مالزی، تایلند، سنگاپور، تایوان، کره، و فیلیپین بهترین عملکرد را به خود اختصاص داده‌اند (موسوی و همکاران، ۱۳۹۴: ۲۰).

ایران از نظر جاذبه‌های گردشگری یکی از ده کشور اول جهان و از لحاظ آثار باستانی یکی از پنج سرزمین نخست جهان به جهت جاذبه‌های اکوتوریسم و تنوع گونه‌های گیاهی و جانوری است (تاج‌علی، ۱۳۸۵: ۴). ارزیابی شهرستان‌ها به لحاظ برخورداری از شاخص‌های گردشگری به برنامه‌ریزی توسعه اجتماعی و اقتصادی مخصوص هر یک از مناطق نیاز دارد (موسوی و همکاران، ۱۳۹۴: ۱۹). با توجه به اهمیت صنعت گردشگری از یک طرف و وجود پتانسیل‌های گردشگری در استان یزد از طرف دیگر، رتبه‌بندی مناطق مختلف این استان جهت برنامه‌ریزی‌های مناسب و کارا به‌منظور خدمات رسانی بهتر و عدالت اجتماعی و اقتصادی در سطوح مناطق مختلف ضروری است.

1 . Deng

2 . King

3 . Bauer

4 . Asadi

پژوهش حاضر با ماهیت توسعه‌ای-کاربردی، و روش تحقیق ترکیبی، به رتبه‌بندی شهرستان‌های استان یزد از لحاظ عوامل فرهنگی و اقتصادی گردشگری می‌پردازد. برای جمیه آوری داده‌ها و آمار به سالنامه آماری سال ۱۳۹۵ استان مراجعه شده است. بدین منظور مولفه‌های فرهنگی و اقتصادی که بیشترین تاثیر را در گسترش گردشگری فرهنگی داشتند انتخاب شده‌اند. برای اولویت‌بندی از تکنیک تصمیم‌گیری چند معیاره VIKOR استفاده شده است.

مبانی نظری

گردشگری به عنوان یکی از بهترین گزینه‌های برای توجه به فقر، اشتغال و طرحهای اقتصادی متنوع در کشورهای در حال توسعه در نظر گرفته شده است (Honeck, 2012:1). صنعت گردشگری را صنعت چتری می‌خوانند، زیرا طیف گسترده‌ای از فعالیتهای مختلف که با یکدیگر ارتباطی مشخص در حوزه مشتری دارند، در این صنعت گرد هم آمده‌اند. هتل‌داران، تورگردانان، راهنمایان تور، دفاتر خدمات مسافرتی، تولیدکنندگان صنایع دستی و غیره، همه و همه در یک چیز اشتراک دارند و آن تأمین رضایت مشتری است (رنجبیریان و زاهدی، ۱۳۸۸: ۸۲). گردشگری یک فرایند دینامیک و مشتمل بر عناصر متعددی است که چالش‌های قابل ملاحظه و نیز فرصت‌های جدیدی را در کشورهای مقصد ایجاد می‌کند و در بسیاری از مقاصد به عنوان یک کنشگر برای تحول اقتصادی و اجتماعی عمل می‌کند (Abby liu, Geoffrey wall, 2006: 159). بنابر سازمان جهانی گردشگری، پیش‌بینی بلند مدت و ارزیابی توسعه گردشگری تا ۲۰ سال اول هزاره جدید، چشم انداز گردشگری ۲۰۲۰ است (UNWTO, 2013). گردشگری بعد از صنعت رشد سریع در جهان و یک محرك پیشرو در رشد اقتصادی و عامل پیشرفت اجتماعی و اقتصادی را به وجود می‌آورد و این پیشرفت نه تنها شامل بسیاری از کشورهای درحال توسعه می‌شود بلکه شامل برخی از کشورهای توسعه‌یافته نیز است، افزایش مداوم در جریان گردشگری بین‌المللی در طول چند دهه گذشته نشانه صریح از شناور و انعطاف‌پذیر بودن بخش گردشگری در سراسر جهان است؛ سازمان جهانی جهانگردی ملل متحد پیش‌بینی می‌کند که درآمد حاصل از گردشگری با $\frac{2}{3}$ درصد رشد در هر سال به $\frac{1}{8}$ بیلیون دلار در سال ۲۰۳۰ بررسد (Shahzad & et al, 2017: 228). گردشگری به عنوان بزرگ‌ترین تحرک اجتماعی با پیامدهای فرهنگی، اقتصادی و فضای متعدد همراه است (رهنمایی و همکاران، ۱۳۹۳: ۱۵۴-۱۷۴). به علاوه گردشگری از طریق افزایش تولید، اشتغال و درآمد حاصل از مالیات بر اقتصاد دنیا تأثیر می‌گذارد و محركی است برای سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌ها، سرمایه انسانی و فناوری که نتیجه آن افزایش بهره‌وری شرکت‌های محلی با افزایش رقابت، بین آن‌ها می‌شود. گردشگری با توجه به ظرفیت‌های طبیعی و فرهنگی موجود در شهرها، می‌تواند نقش مهمی در تجدید حیات شهرها، حفاظت از میراث طبیعی، تاریخی و فرهنگی و در نهایت توسعه پایدار روسایی داشته باشد (رضوانی، ۱۳۸۷: ۱). در واقع توسعه و گردشگری دو عامل مرتبط به هم بوده که توسعه هر کدام بر دیگری اثری مثبت دارد (انوری و همکاران، ۱۳۹۱: ۶۸). یکی از منابع مهم طبیعی کشور که می‌تواند کمک زیادی به توسعه اقتصادی و اجتماعی در سطح محلی، ملی و حتی جهانی کند، منابع و پتانسیل‌های موجود گردشگری می‌باشد که در ایران به نحو مطلوبی بهره‌برداری و تجزیه و تحلیل نشده‌اند. زیرا واپسی شدید درآمد ارزی به صادرات فرآورده‌های نفت و گاز، موجب کم توجهی به این فعالیت شده است (میرکتولی و مصدق، ۱۳۸۹: ۱۳۸). جهت گذار از وضعیت موجود به وضعیت مطلوب نیاز به یک نقشه راهنمایی باشد. در برنامه‌ریزی توسعه شهری یک الگوی

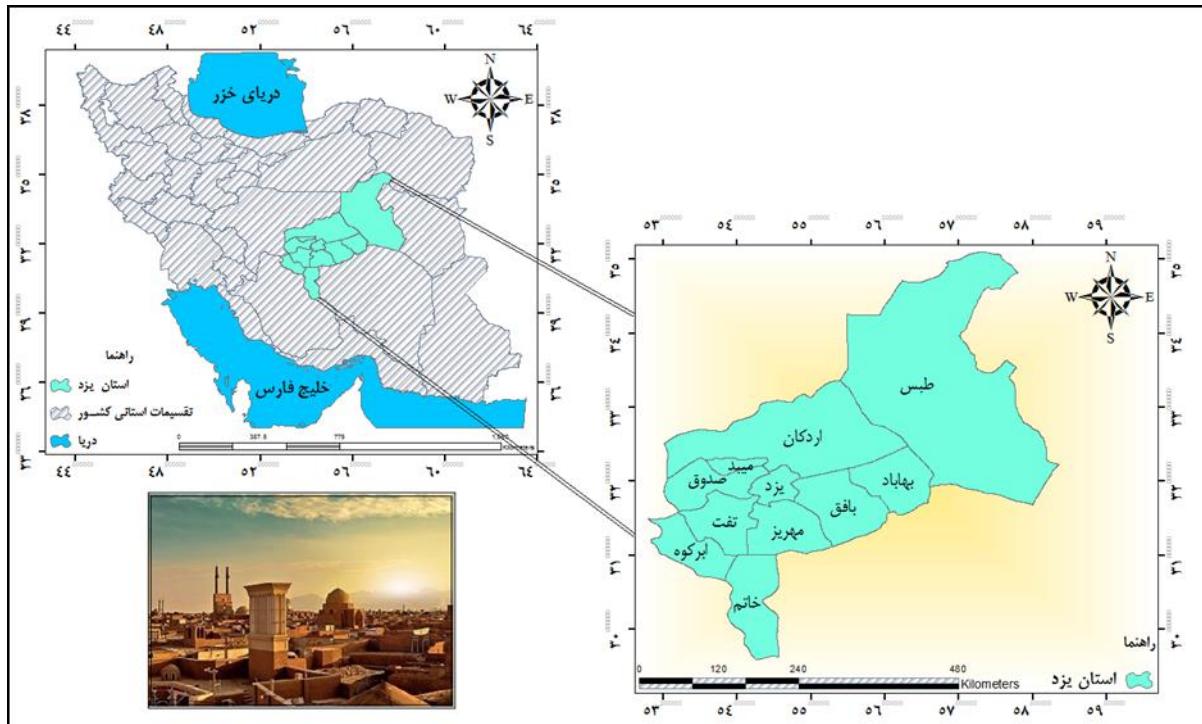
بومی و درونزا می تواند نقشه راهنمایی جهت توسعه و پیشرفت باشد، توجه به شرایط بومی و محلی (اقتصادی، اجتماعی، نهادی و محیطی) در الگوهای بومی و در نظر گرفتن شرایط متفاوت مکانی از کلیدهای موفقیت الگوهای بومی می باشد (توكلی و بادی وند، ۱۳۹۵: ۹۷). نظام جمهوری اسلامی ایران در سیاست های کلان توسعه نظام اجتماعی ایران تصمیم به تعریف پارادایمی خاص با عنوان الگوی ایرانی - اسلامی پیشرفت دارد که اصول پایه ای و جهت گیری های آن با توجه به اسناد فرادستی اعم از قانون اساسی، سند چشم انداز توسعه بیست ساله و سیاست های رهبری نظام، توسط مرکزی به همین نام مشخص شده اند. از طرف دیگر ساماندهی، رشد و توسعه هر یک از مؤلفه ها و ابعاد گردشگری بخصوص در بخش فرهنگی و سنتی موجبات فعالیت و تحرک جوامع محلی و اثرگذاری معنادار بر اقتصاد ملی کشور را دارد و با مشارکت بخش خصوصی، کارآفرینان و گروههای مختلف مردم در این صنعت زمینه های رونق در داخل و افزایش تولید ناخالص داخلی و ملی کشور فراهم می شود (ابراهیم بای سلامی، ۱۳۹۳: ۱۰۰۸). رویکرد پایداری نسبت به گردشگری شهری توسط بسیاری از محققان که بیشتر نگران حفظ اقتصاد و محیط زیست هستند پذیرفته شده است. اجتماعات روستایی به ندرت می توانند بدون ساختار اقتصادی متنوع به لحاظ اقتصادی پایدار باشند. در حالی که گردشگری شهری با ایجاد اشتغال و متنوع سازی فعالیت های اقتصادی به توسعه روستایی در اطراف شهرهای منطقه نیز کمک می کند. به این ترتیب توسعه شهری پایدار باید گردشگری را به عنوان حلقه ای از زنجیره سیاست گذاری در نظر بگیرد (رضوانی، ۱۳۸۷: ۱۴۹).

محدوده مورد مطالعه

استان یزد در مرکز ایران بین عرضی های جغرافیایی ۲۹ درجه و ۴۸ دقیقه تا ۳۳ درجه و ۳۰ دقیقه شمالی و طول جغرافیایی ۵۲ درجه و ۴۵ دقیقه تا ۵۶ درجه و ۳۰ دقیقه شرقی از نصف النهار مبدأ قرار گرفته است این استان از شمال و غرب به استان اصفهان، از شمال شرقی به استان خراسان، از جنوب غربی به استان فارس و از جنوب شرقی به استان کرمان محدود می شود استان یزد با ۱۲۰۰۰ کیلومتر مربع وسعت در مرکز ایران قرار دارد. استان یزد در قلمرو سلسله جبال مرکزی ایران واقع شده و از پستی و بلندی و چاله ها و کفه های کویری متعددی تشکیل شده است این ناهمواری ها مشتمل بر تپه های پای کوهی، دشت ها، بیابان ها، نواحی کویری و تپه های ماسه ای است جمعیت استان یزد در حال حاضر بالغ بر ۸۹۰۰۰ نفر است که ۴/۱ درصد از جمعیت کل کشور را به خود اختصاص می دهد از کل جمعیت استان ۷۸ درصد را جمعیت شهری و ۲۲ درصد را جمعیت روستائی تشکیل می دهد به دلیل وجود بیابان ها و کویرهای وسیع تراکم جمعیت در سطح استان کم است.

بخش بزرگی از مساحت محدوده استان را قسمت هایی از کویرهای مختلف پوشانده است. در حال حاضر استان یزد دارای طبق آخرین تقسیمات سیاسی و کشوری ده شهرستان ابرکوه - اردکان - بافق - بهاباد - تفت - خاتم - اشکذر - مهریز - میبد - یزد شامل بیست و سه شهر، بیست بخش، پنجاه و یک دهستان و حدود پنج هزار روستا است. شهرستان یزد با وسعت ۲۴۹۱ کیلومتر مربع بعنوان مرکز استان می باشد. در استان دو رشته کوه متمایز از هم وجود دارد. مورد اول بخشی از کوه هایی است که در جهت شمال غربی - جنوب شرقی از مرکز ایران عبور می کنند و به کوه های مرکزی ایران معروف هستند. دومی شامل رشته کوه هایی است که در مناطق مرکزی، شمالی و شرقی استان قرار دارند. رشته شیرکوه که مانند دیواری قسمت های مرکزی استان را از بخش غربی آن (چاله ابرقو) جدا می کند،

همواره از برف و یخ پوشیده شده و در تامین آب شهرهای یزد، تفت و مهریز نقش مهم و اساسی دارد. سرزمین یزد جلوه‌هایی از باشکوه‌ترین و درخشانترین میراث فرهنگی و تمدن کهن ادوار مختلف تاریخی ایران را در خود جای داده است. تاریخ سکونت انسان در این خطه از هزاره سوم پیش از میلاد فراتر رفته است، به طوری که در عهد پیشدادیان طوایف در حال کوچ از بلخ به پارس، این سرزمین را یزدان، نامیدند و از آن زمان به بعد یزد محل عبادت شد. از مهم‌ترین مراکز اسکان اولیه این سرزمین به مهرپادین (مهریز) فهرشان، پهله (فهرج)، خورمیش، ادر (اردکان)، شواز، قلاع موبدان (میبد)، طرنج، عقدا و اشکذر می‌توان اشاره کرد. شهر یزد به عنوان محلی پاک و مقدس در رأس تمام آبادی‌های مذبور قرار داشته است. دره‌های سرسبز و مناطق ییلاقی، چشممه سارها، ارتفاعات و قله‌ها، غارها، حیات وحش و شکارگاهها و بهویژه جاذبه‌های کویری از خصوصیات جالب توجه طبیعت یزد است که برخی از آنها جزء تفرجگاه‌های مهم مردم استان به شمار می‌آید. استان یزد از لحاظ کنش‌های فرهنگی نیز جالب توجه است. این منطقه از لحاظ رفتارهای فرهنگی مردم‌کانون گوناگونی‌هاست و در این بین خصوصیات فرهنگی زرتشیان از پیشینه تاریخی درخشنایی برخوردار است.

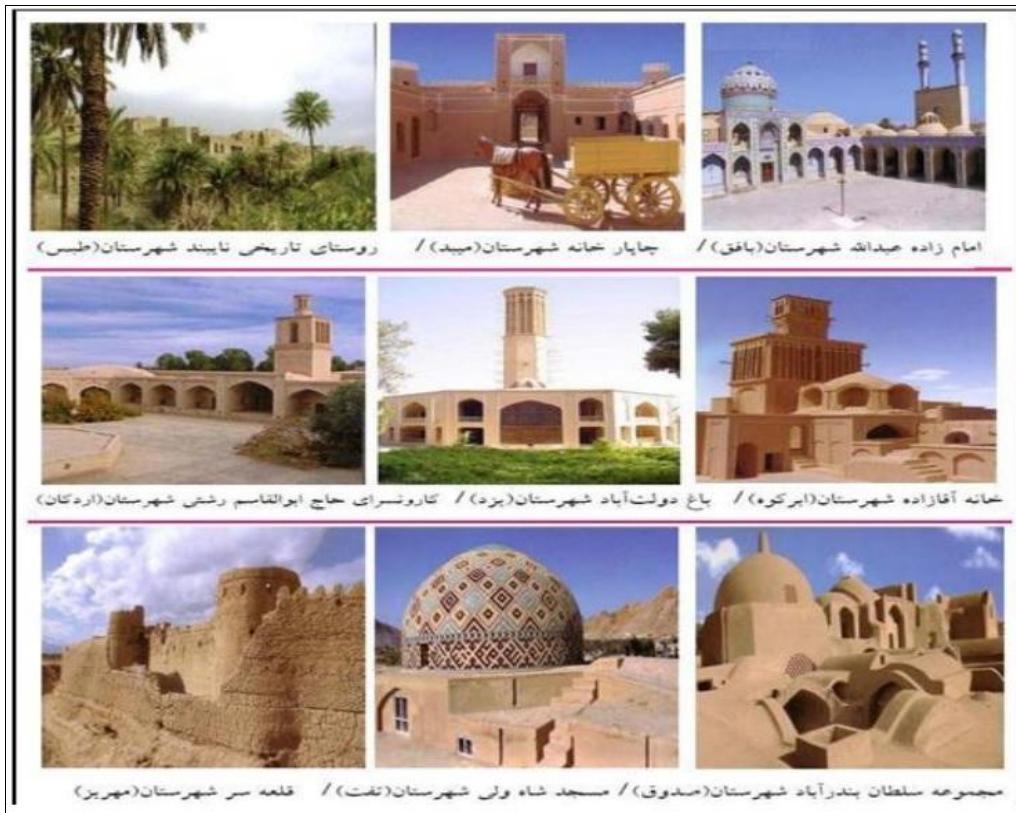


شکل ۱: نقشه محدوده مورد مطالعه

منبع: نگارنده

زرتشیان طبق آئین زرتشت مراسم ویژه‌ای را در روزهای معینی از سال برگزار می‌کنند که از دیدگاه جهانگردی برای افراد مسلمان و پیروان سایر ادیان جالب توجه و دیدنی است. ترمeh، زیلو، سفال و سرامیک، شیرینی‌های سنتی چون باقلوا، پشمک و قطاب نمونه‌هایی از سوغات استان یزد می‌باشد که مورد استقبال مسافران و گردشگران قرار می‌گیرد. یزد از جمله استان‌های تاریخی و منحصر به فرد و یکی از زیباترین شهرهای خشتی دنیا است که با داشتن جاذبه‌های زیبا و کم نظیر، همه ساله گردشگران و مسافران زیادی را به سوی خود جلب می‌کند. مجموعه امیر چخماق، مسجد جامع کبیر یزد، باع جهانی دولت‌آباد، زندان اسکندر، سباباطه‌های شهر، آب انبار شش بادگیری،

آسیاب آبی اشکذر، باغ جهانی پهلوانپور و ... از جمله بناهای تاریخی استان یزد به شمار می‌آید. استان یزد با پیشینه دیرین فرهنگی، دارای هنرهاي دستی اصیل چندین هزار ساله است. عمدۀ ترین صنایع دستی این استان زیلو بافي، دارایی بافي، ساخت سفال، سراميك و کاشی است (سازمان گردشگري و ميراث فرهنگي استان یزد، ۱۳۹۷).



شکل شماره ۲: نمونهایی از مقاصد گردشگری سنتی و فرهنگی استان یزد

منبع: مودت و ملکی، ۱۳۹۷

روش تحقیق

پژوهش حاضر با ماهیت توسعه‌ای-کاربردی، و روش تحقیق ترکیبی، به رتبه‌بندی شهرستان‌های استان یزد از لحاظ عوامل فرهنگی و اقتصادی گردشگری می‌پردازد. برای جمع‌آوری داده‌ها و آمار به سالنامه آماری سال ۱۳۹۵ استان مراجعه شده است. بدین منظور مولفه‌های فرهنگی و اقتصادی که بیشترین تاثیر را در گسترش گردشگری فرهنگی داشتند انتخاب شده‌اند. برای اولویت‌بندی از تکنیک تصمیم‌گیری چند معیاره VIKOR استفاده شده است. ویکور، یکی از روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره برای حل یک مسئله‌ی تصمیم‌گیری گستته با معیارهای نامتناسب واحدهای اندازه‌گیری مختلف و متعارض که در سال ۱۹۸۸ میلادی توسط اپریکوویک ۱ و ترنگ ارائه گردید. کلمه-ی ویکور، برگرفته نام صربستانی ۲ به معنای بهینه‌سازی چندمعیاره و حل سازشی ۳ است. این روش، یک مجموعه‌ی رتبه‌بندی شده از گزینه‌های موجود را با توجه به شاخص‌های متضاد تعیین می‌کند. به طوری که رتبه‌بندی گزینه‌ها بر اساس این هدف صورت می‌گیرد. این جواب سازشی یک شاخص رتبه‌بندی چندمعیاره بر اساس نزدیکی به جواب

1 . Opricovic

2 . VlseKriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje

3 . Multi-criteria optimization & compromise solution

ایده‌آل را مطرح می‌سازد (Opricovic, 1998: 16). این روش که مبتنی بر برنامه‌ریزی توافقی مسائل تصمیم‌گیری چندمعیاره است، مسائلی با معیارهای نامتناسب و ناسازگار را مورد ارزیابی قرار می‌دهد (عطائی، ۱۳۸۹: ۸۷). هدف اصلی روش ویکور، نزدیکی بیشتر به جواب ایده‌آل هر شاخص است (پوراحمد و خلیجی، ۱۳۹۳: ۱۲). مراحل این روش به صورت ذیل است:

تشکیل ماتریس تصمیم‌گیری

$$X = \begin{bmatrix} x_{11} & \cdots & x_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ x_{m1} & \cdots & x_{mn} \end{bmatrix} \quad (i=1,2,\dots,m) \quad (j=1,2,\dots,n)$$

بی مقیاس کردن ماتریس تصمیم‌گیری

$$F = \begin{bmatrix} f_{11} & \cdots & f_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ f_{m1} & \cdots & f_{mn} \end{bmatrix} \quad f_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}}$$

تعیین بهترین و بدترین مقدار هر معیار به ترتیب برای معیارهای مثبت و منفی

$$\begin{aligned} f_j^* &= \max_i f_{ij} & f_j^- &= \min_i f_{ij} \\ f_j^* &= \min_i f_{ij} & f_j^- &= \max_i f_{ij} \end{aligned}$$

محاسبه مقادیر سودمندی (S) و مقدار تاسف (R)

$$S_i = \sum_{i=1}^n w_i \frac{f_j^* - f_{ij}}{f_j^* - f_j^-} \quad R_i = \text{Max} \left\{ w_i \frac{f_j^* - f_{ij}}{f_j^* - f_j^-} \right\}$$

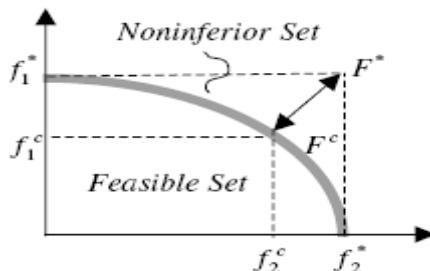
محاسبه شاخص ویکور (Q)

$$Q_i = v \left[\frac{S_i - S^-}{S^* - S^-} \right] + (1 - v) \left[\frac{R_i - R^-}{R^* - R^-} \right]$$

$$S^- = \text{Min } S_i \quad S^* = \text{Max } S_i \quad R^- = \text{Min } R_i \quad R^* = \text{MAX } R_i \quad V=0.5$$

رتبه‌بندی گزینه‌ها

به منظور رتبه‌بندی گزینه‌های مقادیر R, S و Q در سه گروه از کوچکتر به بزرگتر مرتب می‌شوند و در نهایت گزینه‌ای به عنوان گزینه برتر انتخاب می‌شود که در هر سه گروه به عنوان گزینه برتر شناخته شود.



شکل شماره ۳: راه حل توافقی و ایده‌آل منبع: (Opricovic & Tzeng, 2004: 447)

یافته‌های پژوهش

برای تحلیل میزان برخورداری شهرستان‌های استان یزد در پژوهش حاضر از مدل VIKOR در محیط اکسل استفاده شده است. ابتدا ماتریس داده‌ها به تعداد ۱۱ شاخص فرهنگی و اقتصادی (جدول ۱) برای ۱۰ شهرستان استان یزد تشکیل گردید (در جدول ۲. ماتریس داده‌ها نشان داده شده است). سپس با استفاده از مدل آنتروپی وزن‌دهی شد و وزن هر یک از شاخص‌ها محاسبه شد.

۴۶۸ فصلنامه علمی - پژوهشی چهارمیا (پر نامه ریزی منطقه ای)، سال نهم، شماره سوم، تابستان ۱۳۹۸

جدول شماره ۱: مولفه های مورد سنجش در پژوهش

مکان های مطالعه و اماکن فرهنگی	
تعداد سینما	
چشواره ها و گالری ها (گنجایش صنعتی ها)	عوامل فرهنگی
اقامتگاه های سنتی	
تعداد هتل ها	
تعداد پارک های شهری	
تعداد اتوبوس و مینی بوس	عوامل اقتصادی
شرکت های تعاونی فعال	
راه های روستایی	
شرکت های حمل و نقل	
شريان ها و راه های درون و برون شهری	

منبع: یافته های پژوهش، ۱۳۹۸

جدول شماره ۲: ماتریس داده ها

شهرستان	تعداد شرکت	تعداد هتل ۱	جمع کل راه ها	تعداد سینما	تعداد درون و برون	تعداد ۲ ستاره	تعارضی فعال	تعداد شهری
ابرکوه	0	304.1	1	155	7	0	112.7	5
اردکان	4	1011.7	2	426	15	5	349.7	7
اشکذر	1	347.4	0	0	7	2	250.7	4
باقق	2	481.8	1	220	4	3	296.6	7
بهاباد	0	405.3	0	0	4	0	181.2	2
نقت	2	706.9	1	150	10	2	428	6
خاتم	0	630.3	0	0	7	0	349.5	0
مهریز	2	491.4	1	180	12	7	273.1	7
میبد	1	356.6	2	754	9	3	234.4	10
پرد	67	287.6	21	1774	36	53	147.9	45
							1411	10

منبع: یافته های پژوهش، ۱۳۹۸

مرحله دوم:

نرمال کردن ماتریس تصمیم گیری

ابتدا همه مقادیر ماتریس به توان دو رسانده و مجموع هر ستون جمع می گردد و سپس جذر مجموع هر ستون گرفته شده و در نهایت هر یک مقادیر بر جذر به دست آمده تقسیم می گردد.

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}}$$

جدول شماره ۳: توان دو هر ستون

شهرستان	تعداد شرکت	تعداد هتل ۱	جمع کل راه ها	تعداد سینما	تعداد درون و برون	تعداد ۲ ستاره	تعارضی فعال	تعداد شهری
ابرکوه	0	92476.81	1	24025	49	0	12701.29	25
اردکان	16	1023537	4	181476	225	49	122290.1	49
اشکذر	1	120686.8	0	0	49	0	62850.49	16
باقق	4	232131.2	1	48400	16	9	87971.56	49
بهاباد	0	164268.1	0	0	0	0	32833.44	4
نقت	4	499707.6	1	22500	100	36	183184	36
خاتم	0	397278.1	0	0	49	0	122150.3	0
مهریز	4	241474	4	32400	144	49	74583.61	49
میبد	1	127163.6	1	568516	81	9	54943.36	100
پرد	441	82713.76	4	3147076	1296	2809	21874.41	2025
	4489						7.08E+08	1990921

منبع: یافته های پژوهش، ۱۳۹۸

جدول شماره ۴: جذر مجموع هر ستون و تقسیم هر یک از مقادیر توان شده بر جذر مجموع

شهرستان	تعداد شرکت	هتل ۱ و ۲	جمع کل راهها	تعداد راهها	مکان های و گالری ها	جمع های و اقامتگاه های روستایی	راههای تعاملی و فعال	تعداد شرکت	تعداد سفر	تعداد
تعاونی فعال	۲ ستاره	درون و بروون	سینما	(گنجایش صنایع)	جشنواره ها و گالری ها					پارک
شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری
ابرکوه	0.014564823	0	0.176118	0.25	0.077265	0.155556	0	0.103076	0.052181	0.037109
اردکان	0.116518584	0.18431	0.585921	0.18431	0.212353	0.333333	0.093429	0.397135	0.144307	0.0634988
اشکذر	0.014564823	0.046078	0.201195	0.046078	0	0.155556	0.037372	0.284706	0.082461	0.025976
باقق	0.101953761	0.092155	0.279032	0.092155	0.109666	0.088889	0.056058	0.336832	0.144307	0.1158643
بهاباد	0.014564823	0	0.234727	0	0	0.088889	0	0.205779	0.041231	0.033398
تفت	0.072824115	0.092155	0.409397	0.092155	0.074772	0.222222	0.037372	0.486055	0.123692	0.051953
خاتمه	0.029129646	0	0.365035	0	0	0.155556	0	0.396907	0	0.0901624
مهریز	0.058259292	0.092155	0.284592	0.092155	0.089727	0.266667	0.037372	0.310144	0.1443077	0.070507
میبد	0.116518584	0.046078	0.206523	0.046078	0.375856	0.2	0.056058	0.266195	0.2061536	0.107616
پیزد	0.97584314	0.967629	0.166562	0.967629	0.884308	0.8	0.990351	0.167962	0.9276878	0.9841268

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۸

مرحله سوم:

وزن دار کردن ماتریس نرمال؛

جهت وزن دار کردن، مقادیر ماتریس نرمال هر یک از گزینه‌ها بر وزن معیارها (که از روش آنتروپی به دست آمده) سرب می‌گردد.

جدول شماره ۵: ماتریس وزنی

شهرستان	تعداد شرکت	تعداد سفر	تعداد شرکت	تعداد سفر	تعداد	راههای	جمع های	مکان های	جشنواره ها و گالری	تعداد میتمما	جمع کل راهها	هتل ۱ و ۲	تعداد شرکت
تعاوین فعال	ستاره	درون و بروون	پارک	اتوبوس و	آقامتگاه های	روستایی	اطلاعه و	(گنجایش صنعتی	ها	درون و بروون	سازه	تعاوین فعال	
شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	حمل و نقل	ستنی	فرهنگی	(ه)	شهری	شهری	شهری	شهری
ابرکوه	اردکان	اشکندر	باقق	بهایاد	تفت	خاتم	مهریز	میبد	برز	0.000329602	0.000329616	0.000329602	0.000329602
0.001742	0.002669	0.015392	0.021224	0	0.033024	0.01238	0.009475	0.007464	0	0.000329602	0.000329616	0.000329602	0.000329602
0.009056	0.003247	0.021549	0.065857	0.002506	0.070767	0.034025	0.01895	0.024831	0.006491	0.002636816	0.002636816	0.002636816	0.002636816
0.001219	0	0.012314	0.047213	0.001002	0.033024	0	0	0.008527	0.001623	0.000329602	0.000329602	0.000329602	0.000329602
0.000522	0.005925	0.021549	0.055857	0.001503	0.018871	0.017572	0.009475	0.011825	0.003246	0.002307214	0.002307214	0.002307214	0.002307214
0.001567	0.002886	0.006157	0.034124	0	0.018871	0	0	0.009948	0	0.000329602	0.000329602	0.000329602	0.000329602
0.002438	0	0.018471	0.080603	0.001002	0.047178	0.011981	0.009475	0.01735	0.003246	0.00164801	0.00164801	0.00164801	0.00164801
0.004528	0.004611	0	0.065819	0	0.033024	0	0	0.01547	0	0.000659204	0.000659204	0.000659204	0.000659204
0.003309	8.89E-05	0.021549	0.051431	0.001002	0.056613	0.014377	0.009475	0.012061	0.003246	0.001318408	0.001318408	0.001318408	0.001318408
0.00505	2.46E-05	0.030785	0.044143	0.001503	0.04246	0.060223	0.01895	0.008752	0.001623	0.002636816	0.002636816	0.002636816	0.002636816
0.04528	0.050328	0.138552	0.027853	0.026561	0.16984	0.141693	0.01895	0.007059	0.03408	0.02208333	0.02208333	0.02208333	0.02208333

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۸

مرحله چهارم:

تعیین مقادیر بالاترین و پایین ترین ارزش ماتریس نرمال وزنی

بزرگترین و کوچکترین عدد هر ستون تعیین می‌گردد. در اینجا منظور از بزرگترین عدد، یعنی عددی بیشترین ارزش مثبت را داراست و کوچکترین یعنی بیشترین ارزش منفی. پس اگر معیار ما از نوع منفی باشد، بزرگترین عدد بر عکس می‌شود یعنی می‌شود کمترین مقدار و کوچکترین می‌شود بیشترین مقدار و بالعکس.

جدول شماره ۶: بالاترین و یا بین تین ارزش ماتریس، و تفاضل آن

0.04528	0.050328	0.138532	0.080603	0.026561	0.16984	0.141693	0.01895	0.024831	0.03408	0.02208333	ماکسیمم
0.000522	0	0	0.021224	0	0.018871	0	0	0.007059	0	0.000329602	مینیمم
0.044757	0.050328	0.138532	0.059378	0.026561	0.150969	0.141693	0.01895	0.017772	0.03408	0.021753728	تفاضل

۱۳۹۸: یافته‌های پژوهش

مرحلہ پنجم:

تعیین شاخص مطلوبیت (S) و شاخص نارضایتی (R)

$$S_j = \sum_{i=1}^n w_i \cdot \frac{f_i^* - f_{ij}}{f_i^* - f_i^-}; \quad R_j = \max_i \left[w_i \cdot \frac{f_i^* - f_{ij}}{f_i^* - f_i^-} \right]$$

f^* = بزرگترین عدد ماتریس نرمال وزنی، یعنی هر ستوان،

f_{ij} = عدد گزینه مورد نظر برای هر معیار در ماتریس نرمال وزنی؛

$f =$ کوچکترین عدد ماتریس نرمال زوئی پرای هر ستون،

طبعاً براي گزينه به ازاي هر معيار يك شاخص مطلوبت به دست مي آيد که مجموع آنها شاخص نهايی S_j گزينه را مشخص مي کند. بزرگترین S_j هر گزينه به ازاي هر معيار، شاخص نارضايتی (R) آن گزينه مي باشد.

جدول شماره ۷: شاخص مطلوبیت و نارضایتی

مرحله ششم:

محاسبه مقدار Q و رتبه‌بندی نهایی گزینه‌ها

از طریق فرمول زیر:

$$Q_j = v \cdot \frac{S_j - S^-}{S^* - S^-} + (1-v) \cdot \frac{R_j - R^-}{R^* - R^-}$$

عدد ثابت ۰.۵ = V

S_j = مجموع مقدار S برای هر گزینه

S^- = بزرگترین عدد شاخص S برای هر گزینه

S^* = کوچکترین عدد شاخص S برای هر گزینه

R_j = مجموع مقدار R برای هر گزینه

R^- = بزرگترین عدد شاخص R برای هر گزینه

R^* = کوچکترین عدد شاخص R برای هر گزینه

در نهایت بیشترین مقدار Q به عنوان بهترین گزینه انتخاب می‌شود.

جدول شماره ۸: رتبه‌بندی نهایی زیر ساخت‌های گردشگری استان یزد

شهرستان	ضریب توسعه	رتبه
یزد	0.054776	۱
اردکان	0.280956	۲
مهریز	0.521422	۳
نقفت	0.559941	۴
میبد	0.633356	۵
خاتم	0.778716	۶
اشکذر	0.821869	۷
ابرکوه	0.848921	۸
باقق	0.908467	۹
بهاباد	۱	۱۰

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۸

مطابق تحلیل صورت گرفته با تکنیک تصمیم‌گیری چند معیاره و یکور شهرستان یزد با ضریب توسعه ۰,۰۵۴ دارای بیشترین زیر ساخت‌های و خدمات گردشگری منطقه‌ای است، شهرستان اردکان با ضریب توسعه ۰,۲۸۰ در مرتبه دوم قرار گرفته است، شهرستان مهریز با ضریب توسعه ۰,۵۲۱ در مرتبه سوم از لحاظ شاخص‌های توسعه جغرافیایی گردشگری قرار دارد، شهرستان نقفت با ضریب توسعه ۰,۵۵۹ در مرتبه چهارم قرار دارد، شهرستان میبد با ضریب ۰,۶۳۳ در مرتبه پنجم قرار گرفته است، شهرستان خاتم با ضریب توسعه ۰,۷۷۸ در مرتبه ششم از لحاظ شاخص‌های گردشگری میراث تاریخی قرار گرفته، شهرستان اشکذر با ضریب توسعه ۰,۸۲۱ در مرتبه هفتم، شهرستان ابرکوه با ضریب ۰,۸۴۸ در مرتبه هشتم قرار دارد، شهرستان بافق با ضریب توسعه ۰,۹۰۸ در مرتبه نهم قرار گرفته و در نهایت شهرستان بهاباد با ضریب توسعه ۱ دارای کمترین مؤلفه‌های توسعه منطقه‌های گردشگری را دارا می‌باشد که این امر ضرورت نگاه ویژه مسئولان و مدیران استانی را می‌طلبد. به گونه‌ای که در طرح‌های بالادستی خصوصاً طرح آماش

سرزمین استان و طرح جامع گردشگری باید به مناطق محروم جهت توسعه امکانات و زیر ساخت های جهت توسعه جغرافیای گردشگری برای میراث تاریخی و انسان ساخت.

نتایج این پژوهش در زمینه ارزیابی و اولویت یابی شاخص های توسعه اقتصادی گردشگری در سطح شهرستان های استان یزد با نتایج سایر محققین که در بخش پیشینه ای پژوهش به آنها اشاره گردید، همخوانی دارد (شماعی و موسی وند ۱۳۹۰) سطح بندی شهرستان های استان اصفهان از لحاظ زیر ساخت های گردشگری، خاتمی فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۲) رتبه بندی سواحل گردشگری جنوب ایران، قنبری و همکاران (۱۳۹۳) رتبه بندی شهرستان های استان آذربایجان شرقی بر اساس زیر ساخت های گردشگری شهری، پوراحدم و همکاران (۱۳۹۴) پژوهشی با بهره گیری از مدل های تصمیم گیری چند معیاره گردشگری استان سمنان، موسوی و همکاران (۱۳۹۵) اولویت بندی توان ها و زیر ساخت های توسعه گردشگری شهرستان های استان کردستان و تمامی پژوهش های یاد شده این مسئله را تایید می کنند که نتایج حاصل از پیشینه و ادبیات پژوهش نشان می دهد که شهرستان های مورد پژوهش با هدف تجهیز زیر ساخت های گردشگری برای ارتقاء توسعه پایدار گردشگری برای همه و تشویق گردشگران هم در سطح داخلی و هم بیرونی در مقایسه با کشورهای دیگر برای کمک به گردشگری پایدار مدام العمر است.

برای سوق استان یزد و مسئولان و سیاستگذاران به سمت گردشگری اقتصادی پایدار راهکارها و پیشنهاداتی در این زمینه ارائه می شود که به این شرح می باشد: برگزاری سمینارهای آموزش محور برای خانوارها با هدف شناسایی ارزش اقتصادی گردشگری و ایجاد تعامل بین سازمان ها، جمع آوری نیازهای آموزشی شهرها و برنامه ریزی برای برآورد زیر ساختها، فراهم سازی زیر ساخت های الکترونیک برای ایجاد شبکه گردشگری، برگزاری کارگاه های یادگیری مدام العمر، تشویق مراکز مختلف شهری (دانشگاهها، مدارس، کانون بازنیستگان، سالمدنان و کودکستان ها و ...) در جهت حرکت در مسیر گردشگری اقتصادی پایدار، مدیریت یکپارچه ی گردشگری در امر آموزش برای دستیابی به حکمرانی خوب شهری.

نتیجه گیری و دستاوردهای علمی و پژوهشی

نابرابری های منطقه ای یا عدم تعادل در ساختار فضایی مناطق یکی از مسائل کشورهای در حال توسعه است. از این رو دستیابی به توسعه عادلانه از آرمان های اساسی همه کشورها و از جمله ایران بوده و در اسناد فرادستی بر ضرورت کاهش نابرابری های منطقه ای تأکید شده است (زیر دست و حقوق سنا، ۱۳۹۴: ۱۱۳). برنامه ریزی، هدایت و توسعه زیر ساخت صنعت گردشگری به عنوان یکی از منابع بسیار مهم کسب درآمد و ایجاد اشتغال که دارای تأثیرات اجتماعی، فرهنگی و زیست محیطی فوق العاده های نیز می باشد به عنوان یک نیاز مطرح می شود، اما هدایت این فرآیند تنها با شناخت علمی قابلیتها و تنگناهای موجود در هر منطقه از کشور میسر است (ملکی و مودت، ۱۳۹۳: ۴۹). اخیرا نیز سازمان جهانی گردشگری (UNWTO) در گزارشی با عنوان گردشگری برای توسعه بر این موضوع تمرکز ویژه ای کرده و از اهمیت گردشگری و ظرفیت های موجود در آن برای توسعه اقتصادی سخن به میان آورده است. رشد پایدار اقتصادی در جهان یکی از مهم ترین اهداف هفده کانه توسعه پایدار است که سازمان ملل متحد و سازمان جهانی گردشگری بارها تاکید کرده اند حوزه گردشگری یکی از جدی ترین بستر هایی است که از طریق آن می توان به این مهم دست یافت. بر اساس گزارش UNWTO، برای آنکه گردشگری بتواند زمینه ساز رشد اقتصادی پایدار

شود، باید مقدمات و زمینه‌هایی برای توسعه آن در کشورهای جهان مهیا شود. به باور این نهاد عالی بین‌المللی در زمینه گردشگری علاوه بر جذاب بودن مقاصد سفر و بهره‌مندی از مواریث طبیعی، فرهنگی و تاریخی، عواملی که زمینه‌ساز رشد اقتصادی پایدار از طریق گردشگری می‌شوند، «شبکه‌ای از زنجیره‌های تامین پویا»، «محیط کسب و کار مطلوب»، «تعاملات گستردۀ»، «توجه به فناوری و نوآوری»، «سامانه‌های دقیق آمارگیری و اندازه‌گیری شاخص‌های گردشگری» و «جلب مشارکت جمعی در جامعه» هستند. این مساله برای ایران نیز که به صورت قابل ملاحظه‌ای به صادرات نفتی تکیه دارد قابل توجه است؛ جایی که مناسبات و مناقشات بین‌المللی و تحریم‌ها ممکن است به ناگهان حجم صادرات و ارزآوری کشور را تحت الشاعع قرار دهد، تمرکز بر حوزه‌های مطمئن همچون گردشگری که از بین حوزه‌های اقتصادی، به نسبت کمترین ترکش را از تحریم‌ها دریافت می‌کند، ضروری به نظر می‌رسد.

به گفته بسیاری از صاحب‌نظران داخلی و خارجی، توان بالقوه گردشگری در ایران بسیار بالاست و حتی می‌تواند با درآمد حاصل از صادرات نفت برابری کند. با در نظر گرفتن جایگاه فعلی ایران در جامعه جهانی، می‌توان گفت که این کشور از ظرفیت‌هایی بسیار زیاد و آینده‌ای روشن در صنعت گردشگری برخوردار است، به طوری که در آینده‌ای نزدیک می‌تواند دستاوردهای چشمگیری در صنعت توریسم داشته باشد. ایران با توجه به توان توسعه، بهبود زیرساخت‌های خود و مواجهه با تغییرات پیشرو، بهزودی به مقصدى جذاب برای گردشگرانی که قصد سفر به منطقه شمال آفریقا و خاورمیانه را دارند، بدل خواهد شد. سازمان جهانی گردشگری و یونسکو نیز، ایران را به دلیل برخورداری از جاذبه‌های متعدد گردشگری، بالقوه جزء ۱۰ کشور اول دنیا به لحاظ ورود گردشگر حساب می‌کنند.

این صنعت در بعضی از استانهای ایران از جمله استان یزد فعالیتی در خصوص زیرساخت این صنعت صورت نگرفته و یا به صورت نامتوازن این فعالیت انجام پذیرفته است. این عدم توازن در زیرساخت، باعث عدم جذب گردشگری و بی‌توجهی به عناصر جاذب گردشگری استان شده است. یکی از اقدامات اساسی توسعه گردشگری ایران رتبه‌بندی زیرساخت‌ها و تعدیل نابرابری در مناطق مختلف کشور است. از طرفی گردشگری صنعتی است که توسعه آن نیازمند شناخت و آگاهی کافی از مسائل و عوامل موثر اقتصادی – اجتماعی و فرهنگی در هر منطقه است. آن چیزی که در انسان حسن سفر و گردشگری رازنده می‌کند و انسان را به سفر و امیدار و وجود جاذبه است از این نظر استان یزد یکی از قطب‌های اصلی گردشگری ایران می‌باشد و یکی از بزرگ‌ترین مراکز فرهنگی – توریستی ایران و جهان است که به دلیل وجود آثار ارزشمند تاریخی «فرهنگی» جاذبه‌های طبیعی و کالبدی و موقعیت اقتصادی – خدماتی به ویژه از حیث معماری سنتی و همیشه مورد توجه گردشگران ایران و جهان بوده است، اما گردشگری در این استان همانطور که اشاره شد، توسعه زیادی نداشته است که می‌توان علل آن را کمود امکانات و تاسیسات زیربنایی، ضعف برنامه‌ریزی جهت جذب سرمایه‌گذاری در گردشگری، و عدم آموزش سیستماتیک پرسنل شاغل در بخش گردشگری دانست. بنابراین با ارائه راهبردهایی می‌توان ارزش‌های محیطی را بیشتر و با افزایش اعطای تسهیلات قانونی و بانکی و تشویق سرمایه‌گذاری خصوصی و افزایش تبلیغات می‌توان به توسعه گردشگری در استان یزد کمک کرد و زمینه توسعه اقتصادی و اجتماعی این استان را فراهم نمود. همچنین می‌توان بیان کرد که شرایط مبنایی برای توسعه گردشگری به دو دسته تقسیم می‌شود: اولاً مشخصات درونی مانند سرمایه‌های تاریخی، زیرساخت‌های مناسب شهری و دسترسی آسان به امکانات بستگی دارد؛ ثانیاً به ویژگی‌های

بیرونی مانند تصویر ذهنی و ادراک از طرف دنیای بیرون بستگی دارد. ولی محققان ایرانی نظری متفاوت در این باره دارند، آنها معتقدند نخستین شرط موفقیت هر شهر در توسعه گردشگری شهری، وجود زیرساخت های مناسب شهری و مدیریت عاقلانه و مدبرانه در عرصه های سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و غیره است و دومین شرط، تنسيق و آمیش جاذبه های شهر و ایجاد تسهیلات و امکاناتی است که دسترسی به جاذبه ها را بیش از پیش آسان سازد. در همین راستا، پژوهش حاضر با ماهیت توسعه ای-کاربردی، و روش تحقیق ترکیبی (توصیفی، استنادی و تحلیلی)، به رتبه بندی شهرستان های استان یزد از لحاظ توسعه گردشگری با استفاده از تکنیک راه حل توافقی و بهینه سازی چند معیاره (VIKOR) پرداخته است. بدین منظور و با توجه به اهمیت نقش زیرساخت های در توسعه گردشگری مهم ترین زیرساخت ها در دو بعد فرهنگی و اقتصادی در استان یزد مورد بررسی قرار گرفتند. در بعد فرهنگی مولفه های مکان های مطالعه و اماكن فرهنگی تعداد سینما جشنواره ها و گالری ها (گنجایش صندلی ها) اقامتگاه های سنتی تعداد هتل ها تعداد پارک های شهری، مورد بررسی قرار گرفته اند و همچنین در بعد اقتصادی نیز مولفه های تعداد اتوبوس و مینی بوس شرکت های تعاونی فعال راه های روستایی شرکت های حمل و نقل شریان ها و راه های درون و بروون شهری، مورد ارزیابی قرار گرفتند. نتایج نشان داده است شهرستان های استان یزد گرچه دارای جاذبه های گردشگری فراوان و متنوعی می باشد. اما به علت فراهم نبودن امکانات و تسهیلات لازم و عدم توزان و تعادل در توزیع زیرساخت گردشگری تفاوت فاحشی به لحاظ زیرساخت گردشگری در استان وجود دارد. مطابق تحلیل صورت گرفته با تکنیک تصمیم گیری چند معیاره ویکور شهرستان یزد با ضریب توسعه ۰،۰۵۴ دارای بیشترین زیرساخت های و خدمات گردشگری منطقه ای است، شهرستان اردکان با ضریب توسعه ۰،۲۸۰ در مرتبه دوم قرار گرفته است، شهرستان مهریز با ضریب توسعه ۰،۰۵۲۱ در مرتبه سوم از لحاظ شاخص های توسعه چهارمیا گردشگری قرار دارد، شهرستان تفت با ضریب توسعه ۰،۰۵۵۹ در مرتبه چهارم قرار دارد، شهرستان میبد با ضریب ۰.633 در مرتبه پنجم قرار گرفته است، شهرستان خاتم با ضریب توسعه ۰،۰۷۷۸ در مرتبه هفتم، شهرستان ابرکوه با ضریب ۰،۸۴۸ در مرتبه هشتم قرار دارد، شهرستان بافق با ضریب توسعه ۰،۰۹۰۸ در مرتبه نهم قرار گرفته و در نهایت شهرستان بهاباد با ضریب توسعه ۱ دارای کمترین مولفه های توسعه منطقه های گردشگری را دارا می باشد. در پایان با توجه به یافته های پژوهش به طور کلی، می توان عنوان کرد که با وجود جاذبه های گردشگری شهری در خور توجه در استان یزد، تعداد گردشگرانی که برای بازدید از این جاذبه ها وارد این استان می شوند چشم گیر نبوده و از طرف دیگر در اکثر موقع نیز گردشگران وارد شهر یزد می شوند و با وجود جاذبه های موجود در شهر های دیگر، ورود گردشگران به این شهرها بسیار کم است. اگر دلایل تأثیرگذار این روند را بررسی کنیم بی شک به کمبود امکانات، تسهیلات و به طور کلی زیرساخت های گردشگری شهری خواهیم رسید.

با توجه به به اهمیت پژوهش و نتایج و دستاوردهای علمی و پژوهشی پژوهش حاضر، پیشنهاداتی به این شرح بیان می شود:

- شناساندن پتانسیل ها و ارزش های منطقه به جامعه بومی محلی و آموزش بیشتر برخورد مناسب با گردشگران به مردم.

- مقابله با محدودیت‌های فصلی بودن با به کار گیری ظرفیت‌های بالای منطقه و به واسطه وجود جاذبه‌های تاریخی، فرهنگی و طبیعی مکمل در استان یزد علی خصوص گردشگری بیان.
- توجه به ویژه امر احداث رستورانهای ویژه توریست‌ها و ارائه دادن خدمات با کیفیت مناسب به مسافران و گردشگران منطقه و نظارت مناسب و مستمر بر بهداشت مراکز ارائه خدمات بین‌راهنی و رستوران‌های موجود جهت ارائه دادن خدمات مناسب و کافی مناسب با گردشگران و مردم.
- استفاده از ظرفیت سرمایه‌گذاری‌های بخش خصوصی و خارجی و دولتی جهت ایجاد، بازسازی، توسعه خدمات و امکانات و زیرساخت‌ها به گونه‌ای که باعث شکوفایی منطقه گردد.
- توسعه عدالت فضایی و رفاه اجتماعی در شهرستان‌هایی که زیرساخت‌های گردشگری پایین‌تری دارند تا باعث جذب گردشگران شود.
- وام‌های با بهره کم جهت احداث و ترمیم بافت‌های بالارزش برای رانت اجتماعی و اقتصادی و توسعه پایدار.

منابع

- ابراهیم‌بای سلامی، غلام‌حیدر (۱۳۹۳)، توسعه گردشگری بر مبنای الگوی ایرانی اسلامی پیشرفت، اولین همایش بین‌المللی علمی راهبردی توسعه گردشگری جمهوری اسلامی ایران، چالش‌ها و چشم‌اندازها.
- انوری، محمود‌رضاء؛ بلوچی، عثمان؛ هاشم‌هزه، ابراهیم (۱۳۹۱)، نقش محوری گردشگری روستایی در توسعه نواحی روستایی مطالعه موردی: روستاهای ناحیه تفتان، شهرستان خاش، مطالعات جغرافیایی مناطق خشک، سال سوم، شماره ۹ و ۱۰، ۶۷-۸۶.
- پوراحمد، احمد، شهبازپور، احمد و خلیجی، محمدعلی (۱۳۹۴)، بهره‌گیری از مدل‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره در ارزیابی قابلیت‌های گردشگری نمونه موردی استان سمنان، مطالعات جغرافیایی مناطق خشک، سال ششم، شماره بیستم و یکم، پاییز، صص ۶۶-۵۰.
- پوراحمد، احمد، و خلیجی، محمدعلی (۱۳۹۳)، قابلیت‌سنجی تحلیل خدمات شهری با استفاده از تکنیک VIKOR (مطالعه‌موردی: شهر بناب)، مجله برنامه‌ریزی فضایی، دوره‌ی چهار، شماره دو، صص ۱-۱۶.
- تاج‌علی، معصومه، (۱۳۸۵)، بررسی اثرات اقتصادی گردشگران در جمهوری اسلامی ایران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته علوم اقتصادی، استاد راهنمای فاطمه برازان، دانشگاه الزهراء، تهران.
- تقدیسی، احمد، تقوایی، مسعود و پیری، سیامک (۱۳۹۳)، ارزیابی و سطح‌بندی دهستانهای شهرستان دلاهه بر اساس توان منابع گردشگری در جذب گردشگر، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، سال ۲۹، شماره چهارم، زمستان، صص ۲۱۴-۱۹۷.
- توكلی، مرتضی و بادی وند، سعید (۱۳۹۵)، سنجش تطبیقی الگوی توسعه روستایی کشور با توجه به الگوی اسلامی - ایرانی پیشرفت، مطالعات الگوی پیشرفت اسلامی و ایرانی، شماره ۷، سال پنجم، ۸۳-۱۰۰.
- جلالی، محبوبه و خادم‌الحسینی، احمد (۱۳۹۴)، سطح‌بندی مناطق نمونه گردشگری در استان کرمان، فصلنامه برنامه‌ریزی منطقه‌ای، سال پنجم، شماره ۱۷، بهار، صص ۱۶۲-۱۵۱.
- چقاجردی، ایمان و مختاری‌ملک‌آبادی، رضا (۱۳۹۵)، سطح‌بندی شهرستان‌های استان اصفهان از لحاظ زیرساخت‌های گردشگری ورزشی با استفاده از مدل HDI. فصلنامه نگرش‌های نو در جغرافیای انسانی، سال هشتم، شماره چهارم.
- خاتمی فیروزآبادی، علی، عسکری‌پور، حسین و بخشند، قاسم (۱۳۹۲)، رتبه‌بندی سواحل گردشگری جنوب ایران با استفاده از روش AHP، فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری، سال هشتم، شماره ۲۳، صص ۹۶-۷۱.
- حضری، حسین، خادم‌الحسینی، احمد و قائدرحمتی، صفر (۱۳۹۲)، سطح‌بندی شهرستان‌های استان فارس بر اساس شاخص‌های گردشگری، فصلنامه جغرافیا و مطالعات محیطی، سال دوم، شماره ششم، تابستان، صص ۵۴-۴۲.
- رضوانی، محمدرضا (۱۳۸۷)، توسعه گردشگری روستایی، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.

- رنجبریان، بهرام و زاهدی، محمد. (۱۳۸۸). خدمات صنعت گردشگری، چاپ سوم، اصفهان، انتشارات چهارباغ.
- رهنمایی، محمد تقی؛ علی اکبری، اسماعیل؛ صفرعلی زاده، اسماعیل (۱۳۹۳) بررسی وضعیت عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری (مطالعه موردی: استان آذربایجان غربی)، مجله جغرافیا و برنامه ریزی، سال ۲۱، شماره ۵۹، صفحات ۱۷۴-۱۵۴.
- زبردست، اسفندیار و حق روستا، سمیه (۱۳۹۴)، تحلیل تطبیقی نابرابری های منطقه ای بین استان های هم جوار بررسی موردی: استان های همدان و مرکزی، نامه معماری و شهرسازی، شماره ۱۵، پاییز و زمستان، ص ۱۱۳.
- شماعی، علی و موسی وند، جعفر (۱۳۹۰)، سطح بندی شهرستان های استان اصفهان از لحاظ زیرساخت های گردشگری با استفاده از مدل AHP و TOPSIS و مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، سال سوم، شماره دهم، پاییز، صص ۴۰-۲۳.
- ضیایی، محمود و شجاعی، مسلم (۱۳۸۹)، سطح بندی مقصد های گردشگری: واکاوی مفهومی نو در برنامه ریزی فضایی گردشگری فصلنامه مطالعات گردشگری، شماره ۱۳، تهران. صص ۴۶-۲۵.
- عطائی، محمد، (۱۳۸۹)، تصمیم گیری چند معیاره، انتشارات دانشگاه صنعتی شاهرود، چاپ اول.
- قنبری، ابوالفضل، شجاعی وند، بهمن و زینلی، بهرام (۱۳۹۳)، رتبه بندی شهرستان های استان آذربایجان شرقی بر اساس زیرساخت های گردشگری شهری با روش های تصمیم گیری چند معیاره، جغرافیا و آمایش شهری - منطقه ای، شماره ۱۲، پاییز، صص ۱۱۲-۸۹.
- کلانتری، محسن و ملک، مرضیه (۱۳۹۳)، تحلیل فضایی و سطح بندی جاذبه های گردشگری و زیرساخت ارتباطی و شبکه ای راه در مناطق کویری ایران (مطالعه موردی: شهرستان خور و بیابانک)، مطالعات جغرافیایی مناطق خشک، سال پنجم، شماره هفدهم، پاییز، صص ۷۰-۵۳.
- مرکز آمار ایران، نتایج تفصیلی سرشماری عمومی نفوس و مسکن (استان یزد سال ۱۳۹۵).
- ملکی، سعید و مودت، الیاس (۱۳۹۳)، تحلیلی بر توزیع و اولویت بندی زیرساخت گردشگری استان یزد با استفاده از تکنیک های برنامه ریزی، نشریه تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی، سال چهاردهم، شماره ۳۴، پاییز، صص ۶۸-۴۷.
- موسوی، میرنجد، ویسیان، وحید، محمد حمیدی، سمیه و اکبری، مهناز (۱۳۹۴)، بررسی و اولویت بندی توان ها و زیرساخت های توسعه گردشگری با روش های تصمیم گیری چند معیاره (مورد مطالعه: شهرستان های استان کردستان)، مجله گردشگری شهری، دوره دو، شماره یک، بهار، صص ۳۱-۱۷.
- میرکوتولی، جعفر و مصدق، راضیه (۱۳۸۹)، بررسی وضعیت گردشگری روستایی و نقش آن در رونق صنایع دستی مورد دهستان استرآباد جنوبی، شهرستان گرگان، مجله مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، سال دوم، شماره ۷/۱۳۷-۱۵۴.
- نوری، غلامرضا و تقی زاده، زهرا (۱۳۹۰)، امکان سنجی پتانسیل سرابه ای استان کرمانشاه از دیدگاه اکوتوریسم و طبیعت گردی، مجموعه مقالات اولین همایش ملی گردشگری و توسعه پایدار دانشگاه آزاد واحد همدان.
- نوری، غلامرضا، فتوحی، صمد و تقی زاده، زهرا (۱۳۹۱)، اولویت بندی قطب های گردشگری استان کرمانشاه بر اساس پتانسیل مناطق نمونه-ی گردشگری با استفاده از روش تصمیم گیری چند معیاره تا پسیس، جغرافیا و پایداری محیط، شماره چهار، پاییز، صص ۹۴-۷۵.
- Abby liu, Geoffrey Wall, (2006), planning tourism employment: a developing country perspective, tourism management , No.3, 159-170.
- Asadi, R. and Daryaei, M., (2011), Strategies for Development of Iran Health Tourism, European Journal of Social Sciences, Volume 23, Number 3.pp:329-344.
- Günnur, D (2018), Effective Governance and Policy Instruments: A Short Look to the Turkish Case, unwto, Budva, Montenegro 23-24.June.2015.
- Deng.J, King.B and Bauer.T (2002), Evaluation natural attractions for tourism, Annals ofTourism Research, Vol. 29, No. 2, pp. 422-438.
- Faber, Benjamin, and Cecile Gaubert, (2019), Tourism and Economic Development: Evidence from Mexico's Coastline, American Economic Review, 109 (6): 2245-93.
- Honeck,D. (2012). LDC Export Diversification, Employment Generation and the green economy: what roles for tourism linkages? World trade organization economic research and statistics division. Staff working paper ERS-2012-24, December 2012.

- Inskeep, E, (1991), Tourism Planning: an Integrated and Sustainable Approach, New York, John Wiley & Sons.
- Kave, A., Miri, Gh.R., Saghaii, M (2014), Assessment and analysis of spatial patterns and tourism species in Mashhad metropolis, American Journal of Engineering Research, Volume-03, Issue-04, pp-45-53.
- Law Christopher m., (2000), the tourist city review, urban studies, vol 37, no 7.
- Liu, Chui-Hua & Tzeng, Gwo-Hshiung & Lee, Ming-Huei (2012), Improving tourism policy implementation e The use of hybrid MCDM models, Tourism Management 33, pp 413-426.
- Opricovic, S., (1998), Multi-criteria Optimization of Civil Engineering Systems. Faculty of Civil Engineering, Belgrade.
- Opricovic, S, Tzeng G.H (2004), Decision Aiding Compromise solution by MCDM methods: A comparative analysis of VIKOR and TOPSIS, European Journal of Operational Research 156.
- Petrova, M., Dekhtyar, N., Klok, O., Loseva, O (2018), Regional tourism infrastructure development in the state strategies, Problems and Perspectives in Management, No: 4, 259-274.
- Remi G., Rajendra k (2016), “Reducing Inequalities a Sustainable Development Challenge”; Published by the energy and resources institute, India.
- Shahzad, S. J. H., Shahbaz, M., Ferrer, R., & Kumar, R. R. (2017). Tourism-led growth hypothesis in the top ten tourist destinations: New evidence using the quantile-on-quantile approach. *Tourism Management*, 60, 223-232.
- UNWTO(2013b),UNWTO'sTourism2020Vision.<http://www.unwto.org/facts/eng/vision.htm>.
- Yu, Y., Wang, Y., Gao, Sh., Tang, Z (2017), Statistical Modeling and Prediction for Tourism Economy Using Dendritic Neural Network, Computational Intelligence and Neuroscience Volume 2017, Article ID 7436948, 9 pages.